I2S TRANSITION
Organisme de formation certifié Qualiopi
67 rue Joé Dassin · 34080 Montpellier
Tél. 04 67 60 93 03 · contact@i2stransition.fr · www.i2stransition.fr

Politique de confidentialité – Formulaires de contact et de devis

Dernière mise à jour : 05 septembre 2026

La présente politique explique comment I2S TRANSITION collecte et traite vos données personnelles lorsque vous nous adressez une demande au moyen des formulaires présents sur son site internet (formulaire de contact et formulaire de demande de devis), conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

I2S TRANSITION, Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 891 495 848, dont le siège social est situé 67 rue Joé Dassin, 34080 Montpellier.

- **Directeur de la publication :** Djamel Said

Pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@i2stransition.fr.

I2S TRANSITION est un organisme de formation certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante : actions de formation (certificat n° [à compléter]).

2. Données collectées

Dans le cadre de la gestion des demandes adressées via nos formulaires, I2S TRANSITION est susceptible de collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données d'identification :** nom et prénom.
- **Coordonnées :** adresse e-mail et numéro de téléphone.
- **Données professionnelles :** entreprise ou organisation, nombre de participants et, le cas échéant, fonction occupée.
- **Données relatives à votre projet de formation :** formation concernée ou accompagnement souhaité, format souhaité (présentiel/distanciel, intra/inter) et mode de financement envisagé (CPF, OPCO, France Travail, etc.).
- **Contenu de la demande :** objet et contenu de votre message ou de vos précisions de projet, ainsi que toute information que vous choisissez d'y inclure.
- **Données de connexion :** données techniques de connexion (adresse IP, date et heure), collectées à des fins de sécurité et de bon fonctionnement du site.

Ces données sont collectées directement auprès de vous au moment où vous remplissez et envoyez le formulaire.

3. Champs obligatoires et facultatifs

Les champs signalés comme obligatoires (notamment ceux marqués d'un astérisque, tels que le prénom, le nom, l'adresse e-mail et le message) sont nécessaires au traitement de votre demande. À défaut de les renseigner, I2S TRANSITION ne pourra pas traiter et répondre à votre demande. Les autres champs sont facultatifs et leur absence est sans conséquence sur la prise en charge de votre demande.

Sur le formulaire de demande de devis, l'envoi suppose que vous ayez coché la case par laquelle vous acceptez d'être recontacté(e) au sujet de votre demande.

4. Finalités et base légale

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Gestion et traitement des demandes adressées via le formulaire de contact (réponse, suivi, orientation vers le service concerné)	Intérêt légitime d'I2S TRANSITION à répondre aux sollicitations qui lui sont adressées (art. 6-1-f du RGPD)
Traitement des demandes de devis et élaboration d'une proposition de formation ou d'accompagnement	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6-1-b du RGPD) et, le cas échéant, consentement recueilli via la case à cocher (art. 6-1-a)
Gestion de la relation de formation (inscription, convention, suivi pédagogique et administratif)	Exécution du contrat et respect des obligations légales applicables aux organismes de formation
Conservation d'éléments en cas de demande susceptible de donner lieu à un litige	Intérêt légitime d'I2S TRANSITION à défendre ses droits
Sécurité, prévention des abus et bon fonctionnement du site	Intérêt légitime d'I2S TRANSITION à garantir la sécurité de ses systèmes

Vos données ne font l'objet d'aucune décision entièrement automatisée ni de profilage.

Lorsque, à la suite de votre demande, I2S TRANSITION souhaite vous adresser des communications commerciales, celles-ci sont régies par la politique de confidentialité dédiée, et vous pouvez vous y opposer à tout moment.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein d'I2S TRANSITION, notamment les équipes commerciales, pédagogiques et administratives.

Elles peuvent également être transmises, lorsque cela est nécessaire au traitement de votre demande, aux financeurs de la formation (OPCO, France Travail, Caisse des dépôts au titre du CPF, etc.) ainsi qu'à nos prestataires techniques intervenant pour l'hébergement du site et la gestion des formulaires, en qualité de sous-traitants au sens du RGPD. Ces prestataires interviennent conformément aux instructions d'I2S TRANSITION et aux obligations contractuelles applicables en matière de protection des données.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni louées à des tiers à des fins commerciales. Les éventuels transferts de données en dehors de l'Union européenne sont encadrés par les garanties appropriées prévues par le RGPD.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée proportionnée aux finalités poursuivies :

- **Données relatives à une demande traitée :** pendant le temps nécessaire à leur traitement, puis archivées ou supprimées une fois la demande close.
- **Données de prospects (demande sans suite immédiate) :** jusqu'à 3 ans à compter de votre dernier contact, conformément à la recommandation de la CNIL en matière de prospection.
- **Données liées à une action de formation :** pendant la durée de la relation, puis pendant les durées légales applicables aux organismes de formation et imposées par les financeurs et la certification Qualiopi.
- **Données techniques de connexion (logs) :** jusqu'à 12 mois, conformément à la réglementation applicable.

Les données faisant l'objet d'une obligation légale de conservation sont conservées pendant les durées prévues par la réglementation applicable. Les données ne sont pas conservées au-delà des durées nécessaires aux finalités poursuivies.

7. Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès à vos données.
- Droit de rectification des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement de vos données, dans les conditions prévues par la réglementation.
- Droit d'opposition au traitement de vos données, notamment pour des motifs tenant à votre situation particulière.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité de vos données lorsque les conditions légales sont réunies.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment :

- **Par e-mail :** contact@i2stransition.fr
- **Par courrier :** I2S TRANSITION, 67 rue Joé Dassin, 34080 Montpellier.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07, ou via www.cnil.fr.

8. Sécurité des données

I2S TRANSITION met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles. L'accès aux données est limité aux personnes habilitées dans le cadre de leurs fonctions.

I2S TRANSITION veille également à ce que ses prestataires intervenant dans le traitement des données respectent les obligations de confidentialité et de sécurité prévues par la réglementation applicable.

9. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment pour tenir compte des évolutions légales ou de nos pratiques. La version applicable est celle publiée à l'adresse où figure ce document, avec sa date de dernière mise à jour. En cas de modification substantielle affectant les modalités de traitement des données personnelles, les personnes concernées seront informées conformément à la réglementation applicable.

Annexe – Mention d'information à afficher sous le formulaire

La CNIL recommande une information à deux niveaux : une mention courte directement sous le formulaire, renvoyant vers la présente politique. Texte à intégrer sous chaque formulaire :

Les informations recueillies via ce formulaire sont traitées par I2S TRANSITION (responsable du traitement) afin de gérer votre demande et, le cas échéant, d'établir une proposition de formation. Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires ; à défaut, votre demande ne pourra pas être traitée. Base légale : intérêt légitime, mesures précontractuelles et, pour la demande de devis, votre consentement. Vos données sont conservées le temps du traitement de votre demande, puis jusqu'à 3 ans à compter de notre dernier contact. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité et de retrait du consentement, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour exercer vos droits : contact@i2stransition.fr. En savoir plus : [lien vers la présente politique de confidentialité].